

AmPuls dichiarazione sulla protezione dei dati

Indice

1. Introduzione	2
2. Quali dati personali rileviamo?	2
3. A quale scopo raccogliamo dati?	2
4. Rilevazione di dati a carattere personale da altre fonti	3
5. Trasferimento di dati a carattere personale	3
6. Trasmissione di dati a carattere personale all'estero	4
7. Dati a carattere personale di bambini ed elaborazione degli stessi	4
8. Elaborazione di dati sensibili	4
9. Misure di sicurezza per dati	4
10. Misure di tipo tecnico	4
11. I Suoi diritti	5
12. Conservazione di dati a carattere personale	6
13. Modifiche della dichiarazione relativa alla protezione dei dati	6
14. Dati di contatto	6

1. Introduzione

AmPuls Market Research AG, Am Mattenhof 16a, Luzern Süd, 6010 Kriens, numero del registro di commercio CH-150.3.002.061-0 („AmPuls“, „noi“/„ci“/„nostro(a)/nostri/e“) è responsabile per la elaborazione dei dati a carattere personale, i quali rileviamo sulla Sua persona nel corso dell'attività di ricerca del mercato alla quale Lei partecipa.

I Suoi dati a carattere personale vengono trattati in conformità con le normative europee sulla protezione dei dati (UE-GDPR), qualora siano applicabili, e altre disposizioni legali applicabili, in particolare con la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) ed il regolamento ad esso associato (OLPD).

Aderiamo alle regole riconosciute a livello internazionale della ricerca di mercato e sociale (ESOMAR: www.esomar.org) come anche alle norme e alle direttive in materia di etica professionale di «SWISS INSIGHTS®» (Associazione svizzera per le ricerche di mercato e sociali: www.swiss-insights.ch).

Nel quadro delle nostre attività rileviamo e raccogliamo i Suoi dati, per poter fornire ad aziende ed autorità supporto decisionale su base statistica. La ricerca del mercato e sociale e i sondaggi dell'opinione pubblica hanno l'obiettivo di osservare, misurare e descrivere comportamenti, atteggiamenti, opinioni, ecc. Non si tratta di dati sulla Sua persona, ma bensì di valori statistici di un gruppo di persone. I Suoi dati possono essere rilevati in diversi modi (online, telefonicamente, per iscritto o personalmente tramite un'intervistatore).

I Suoi dati non vengono utilizzati a scopo di processi decisionali automatizzati o per un "profiling".

2. Quali dati personali rileviamo?

Il concetto „dati a carattere personale“ include tutte le informazioni ricollegabili ad una determinata persona, direttamente o indirettamente. „Direttamente“ descrive per esempio il nome e l'indirizzo ; „indirettamente“ significa in combinazione con altre informazioni. Esempi per dati a carattere personale sono nome, il Suo indirizzo, il Suo indirizzo e-mail e numero di telefono o un identificativo univoco del dispositivo.

3. Per quale motivo raccogliamo dati?

Possiamo utilizzare i Suoi dati a carattere personale per diversi scopi. Questo avviene però solo con il Suo consenso. Rileviamo e trattiamo dati a carattere personale solo nella misura necessaria per l'adempimento di uno scopo definito. Trattiamo dati a carattere personale come indicato in questa dichiarazione sulla protezione dei dati. Un'eccezione è, se Lei ci dà espressamente il consenso per un uso ulteriore dei Suoi dati. In caso prevedessimo l'utilizzo dei Suoi dati a carattere personale che vengono da noi trattati per ulteriori scopi, le chiederemo precedentemente il Suo consenso.

Questa dichiarazione sulla protezione dei dati vale per l'uso generale del nostro sito internet <https://ampuls.ch> come anche per l'uso del nostro sito internet e dell'app per il panel „MyPuls“ su <https://mypuls.ampuls.ch> („portale“) come anche per le inchieste alle quali noi La invitiamo.

- **Dati di registrazione e profilo:** Rileviamo dati a carattere personale come nome, indirizzi, numeri di telefono e indirizzi e-mail per diverse prestazioni.

Dati relativi alle inchieste vengono utilizzati, in modo da poter fornire ai nostri clienti e fornitori, per i quali realizziamo progetti di ricerca del mercato, risultati delle inchieste in modo anonimo. „Anonimizzato“ significa, che i fornitori o altri destinatari non sono in grado di poter trarre alcuna conclusione sulla Sua identità. (Nella maggior parte dei casi, questi dati, nel quadro del panel-« MyPuls », vengono definiti anche come i Suoi „dati del profilo“). Utilizziamo i Suoi dati di registrazione e profilo, per poter comunicare con Lei. Anche per poterLa informare sulle nostre direttive e condizioni di base. Utilizziamo dati di registrazione e profilo anche nei nostri avvisi, quando trattiamo richieste da parte Sua come anche indicato nella dichiarazione di consenso per il panel „MyPuls“, al quale Lei può partecipare.

- **Dati da inchieste:** Risultati delle inchieste vengono trasmessi in forma cumulativa ai nostri clienti, p.es. come una sintesi della condivisione della parte maschile e di quella femminile dei partecipanti ad una inchiesta, della fascia d'età, le quali hanno dato risposte specifiche, ecc.
- **Partecipazione al panel (tra l'altro il panel „MyPuls“):** Per panel si intendono permanenti inchieste (in corso regolarmente o con certi intervalli) di una determinata cerchia di intervistati, strutturata in modo coerente (persone fisiche, aziende, consumatori), le quali vengono effettuate durante un periodo di tempo più lungo. Lo scopo è quello, di poterne riconoscere cambiamenti di consumo e atteggiamento.
 - Questo tipo di inchieste può essere svolto online, per telefono o personalmente tramite un'intervista.
 - Può aver luogo anche una rilevazione di dati automatizzata attraverso hardware (apparecchi speciali) o software (programmi per computer specifici o apps mobili di AmPuls).
 - I dati possono anche essere raccolti attivamente durante la Sua partecipazione, p. es. su applicazioni o dispositivi. Questi dati vengono da noi valutati e collegati a dati di altri partecipanti. Questo significa che i dati vengono da noi sintetizzati ed utilizzati esclusivamente per scopi di ricerche del mercato o sociali. Trova informazioni dettagliate sulle corrispondenti dichiarazioni di consenso dei singoli progetti e panels.

- **Obblighi giuridici:** E' possibile, che per motivi giuridici siamo obbligati ad utilizzare e conservare dati a carattere personale. Ad esempio per l'impedimento, il riconoscimento o la verifica di un reato, per impedire perdite, truffe o qualsiasi altro uso abusivo dei nostri servizi e sistemi IT. Inoltre possiamo utilizzare i Suoi dati a carattere personale per adempiere alle nostre esigenze interne ed esterne in materia di verifica (audits) o per motivi di sicurezza dei dati. Altresí, i dati a carattere personale possono essere utilizzati, per tutelare i nostri diritti, la nostra propria sicurezza, la sicurezza dei nostri dati, risp. la nostra proprietà o per tutelare i diritti di altre persone.
- **Cookie:** Sul nostro sito web impieghiamo ev. cookie e altre tecnologie che servono a migliorare l'esperienza utenti, le prestazioni del sito e la facilità d'uso per la realizzazione d'inchieste.

File di protocolli su Internet: Via Internet risp. app e anche nell'ambito di inchieste, rileviamo dati che il suo dispositivo ci trasmette automaticamente, in quanto si collega a Internet. Questi dati comprendono tra l'altro l'indirizzo IP (indirizzo di protocollo Internet), genere e versione del sistema operativo e del browser, data e ora della richiesta al nostro server ed eventualmente dati sul produttore e sul modello del dispositivo.
- **Siti web di terzi:** il nostro portale può contenere link verso siti che non sono collegati a AmPuls e che non sono né gestiti, né controllati né amministrati da noi. Le direttive e pratiche descritte qui non si applicano a questi siti web. Non ci assumiamo nessuna responsabilità circa la sicurezza o la tutela dei dati rilevati da terzi. Si raccomanda di contattare direttamente i gestori di questi siti per ottenere le informazioni relative alle loro direttive sulla protezione dei dati.

4. Rilevazione di dati a carattere personale da altre fonti

In caso volessimo rilevare dati a carattere personale sulla Sua persona da altre fonti – cioè terzi -, La informeremo anticipatamente e Le comunicheremo le rispettive fonti. Le spiegheremo anche lo scopo per cui vorremmo utilizzare i Suoi dati a carattere personale. Per la rilevazione da altre fonti facciamo un confronto con i dati tramite i quali l'identità dei dati a carattere personale, non vengono rivelati a terzi.

5. Trasferimento di dati a carattere personale

Rileviamo i Suoi dati a carattere personale esclusivamente agli scopi descritti di seguito e nei confronti dei terzi citati qui di seguito. Fatto salvo, se Lei ci imparte un altro consenso esplicito sul trasferimento di dati a carattere personale ad altre categorie di terzi. AmPuls adotta le misure appropriate anche tecniche, per garantire che i Suoi dati a carattere personale siano analizzati, salvati e trasmessi in accordo con il diritto applicabile.

- **Da AmPuls:** Non rileviamo dati a carattere personale a terzi al di fuori di AmPuls, a meno che, Lei non abbia dato anticipatamente il Suo esplicito consenso a questo specifico scopo.
- **Fornitori esterni:** Se necessario, nell'ambito di contratti relativi al trattamento di mandati, incarichiamo altre aziende e persone di svolgere determinati compiti che rientrano nei nostri servizi. Possiamo ad esempio trasmettere dati a carattere personale per il trattamento di dati a fornitori esterni. Comuniciamo e confermiamo l'accesso solo a certi fornitori esterni e soltanto nella misura necessaria per lo scopo preciso. I fornitori esterni non possono utilizzare questi dati per altri scopi, in particolare non per i propri scopi o per scopi di terzi. I fornitori di servizi esterni di AmPuls sono obbligati contrattualmente a garantire la confidenzialità e la sicurezza dei Suoi dati a carattere personale.
- **Trasmissioni aziendali:** In relazione con la creazione di nuove imprese, ristrutturazioni, fusioni o cessioni o altre trasmissioni di beni economici (collettivamente „trasmissioni aziendali“), trasmettiamo dati a carattere personale unicamente nella misura adeguata e se ciò è necessario per la trasmissione aziendale, ammesso che la parte ricevente sia d'accordo di trattare i Suoi dati a carattere personale in modo conforme al diritto applicabile in materia di protezione dei dati. Garantiamo costantemente la confidenzialità di tutti i dati a carattere personale e informiamo le rispettive persone prima che i dati a carattere personale siano sottoposti a un'altra dichiarazione relativa alla protezione dei dati.
- **Enti pubblici:** Riveliamo dati a carattere personale a enti pubblici soltanto, qualora sia prescritto dalla legge. AmPuls risponde ad esempio a domande di tribunali, autorità incaricate dell'applicazione della legge, autorità di regolazione e altri enti pubblici e autorità governative, tra cui contano anche autorità con domicilio al di fuori del nostro Paese.

6. Trasmissione internazionale di dati a carattere personale

In determinate, indispensabili, situazioni, AmPuls deve trasmettere dati a carattere personale a Paesi al di fuori della Svizzera, dell'Unione europea (UE), o dello spazio economico europeo (SEE), a cosiddetti „Paesi terzi“. Trasferimenti di questo tipo a Paesi terzi possono comprendere tutte le attività di trattamento dei dati come descritte al capitolo 3 della presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati. La presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati vale anche quando trasmettiamo dati a carattere personale in Paesi terzi nei quali vige un altro livello di protezione dei dati rispetto al Paese del Suo domicilio. Un trasferimento dei dati internazionale riguarda in particolare gli scenari presentati qui di seguito.

- **Altri terzi al di fuori dell'Unione europea (UE) e dello Spazio economico europeo (SEE):** Qualsiasi trasmissione di dati a carattere personale a terzi al di fuori del gruppo AmPuls avviene soltanto, se Lei ne è a conoscenza o se previamente ha dato il Suo consenso. Qualsiasi trasmissione di dati a carattere personale a Paesi nei quali manca una decisione di adeguatezza circa il livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea, come citato su https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en, avviene sulla base di accordi contrattuali che soddisfano le clausole contrattuali emanate dalla Commissione Europea o che comprendono altre garanzie conformi al diritto applicabile.

7. Trattamento di dati a carattere personale di bambini

Conformemente al diritto applicabile, AmPuls non rileva né elabora dati personali di bambini di età inferiore ai 15 anni senza previa autorizzazione dei genitori. In caso dovessimo venire a conoscenza che dati a carattere personale sono stati rilevati da bambini senza l'autorizzazione delle persone responsabili della loro educazione, tali dati verranno cancellati con effetto immediato.

8. Trattamento di dati sensibili

Dati sensibili sono particolarmente importanti da proteggere. Si tratta di dati a carattere personale relativi alla provenienza razziale etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o ideologiche e laiche parere politico o sindacale, convinzioni o attività, appartenenze sindacali, dati genetici, dati biometrici per l'identificazione univoca di persone naturali, dati sulle misure di assistenza sociale, dati sanitari di una persona.

Possiamo utilizzare dati sensibili, qualora fosse richiesto per giustificare diritti legali, esercitare o difendere. Possiamo inoltre trattare dati sensibili, se Lei in precedenza ha dato il Suo consenso volontario, espresso e particolareggiato in un determinato contesto per uno scopo concreto, ad esempio nell'ambito della Sua partecipazione al panel.

Rileviamo e trattiamo dati sensibili solo per la selezione di partecipanti, quando inchieste sono mirate verso determinati gruppi target. Altrimenti questi dati sensibili non verranno utilizzati.

9. Misure di tipo organizzativo

AmPuls prende molto sul serio la questione della sicurezza dei dati. Adottiamo tutte le misure fisiche, elettroniche e amministrative necessarie in materia di sicurezza per tutelare i dati che rileviamo, (dalla distruzione accidentale o illegale, perdita, modifica, divulgazione illecita). Facciamo tutto il nostro possibile, in modo che nessun accesso non autorizzato a dati a carattere personale trasferiti, memorizzati o trattati in altro modo, sia possibile. Le nostre direttive e procedure in materia di sicurezza delle informazioni si orientano agli standard riconosciuti a livello internazionale e vengono regolarmente esaminate con audits realizzati periodicamente e aggiornati, in caso questo fosse necessario. L'accesso ai Suoi dati a carattere personale è concesso esclusivamente ai collaboratori, fornitori di servizi o partner di AmPuls che necessitano di questo accesso per adempiere a uno scopo aziendale o per esercitare le loro funzioni.

In base al loro contratto di lavoro, i nostri collaboratori sono tenuti a rispettare le seguenti leggi e norme settoriali:

- Norme e direttive in materia di etica professionale di «**SWISS INSIGHTS®**» (Associazione svizzera per le ricerche di mercato e sociali www.swiss-insights.ch)
- Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)
- Regole riconosciute a livello internazionale del settore della ricerca di mercato e sociale (ESOMAR: www.esomar.org)
- Regolamenti dei dipendenti, policy sulla protezione dei collaboratori di AmPuls.

Nel caso di una violazione della sicurezza dei dati che riguarda anche dati a carattere personale, AmPuls si attiene a tutte le leggi applicabili in materia di obbligo di comunicazione in caso di violazione della protezione di dati a carattere personale

10. Misure di tipo tecnico

Le nostre banche dati sono salvate in ambienti sicuri. Dati personali e dati relativi a inchieste vengono salvati separatamente.

Solamente un gruppo selezionato di specialisti dell'Istituto AmPuls ha accesso ai dati personali. Clienti o terzi non hanno accesso ai dati personali.

11. I Suoi diritti

In qualità di persona interessata ha determinati diritti per quanto riguarda i dati a carattere personale che trattiamo e che La riguardano. Ciò vale per tutte le attività di trattamento regolate al capitolo 3 della presente dichiarazione sulla protezione dei dati. AmPuls rispetta i Suoi diritti individuali e tratterà le Sue richieste in modo adeguato.

Qui di seguito trova informazioni sui diritti di cui può usufruire in base al diritto applicabile sulla protezione dei dati.

- **Diritto alla revoca del consenso:** se siamo in possesso di un Suo consenso per i Suoi dati a carattere personale, Lei, in qualsiasi momento, è autorizzato(a) a revocare tale consenso al rispetto della rispettiva procedura descritta nel modulo di consenso. Ci accertiamo che il consenso possa essere revocato allo stesso modo in cui è stato conferito, p. es. per via elettronica. La preghiamo di osservare, che in qualità di partecipante al panel, di regola, revocando il Suo consenso metterà fine anche alla Sua partecipazione al progetto in questione e non avrà più diritto a retribuzioni, incentivi, indennizzi o premi che AmPuls offre ai partecipanti al panel.
- **Diritto d'informazione:** può esigere da parte nostra informazioni sui Suoi dati a carattere personale che noi trattiamo. Comprese sono anche informazioni sulle categorie di dati a carattere personale in nostro possesso. Ha il diritto di richiederci una copia gratuita dei dati a carattere personale che conduciamo sulla Sua persona. Ci riserviamo il diritto, di richiedere un' adeguata tariffa per ogni ulteriore copia che Lei richiede. In questo modo ulteriori spese aggiuntive che AmPuls può avere, saranno compensate.
- **Diritto alla portabilità:** su Sua richiesta, trasferiamo i Suoi dati a carattere personale ad un altro responsabile del trattamento dei dati, sempre che questo sia tecnicamente possibile e a condizione che il trattamento sia basato sulla Sua autorizzazione o sia necessario per l'adempimento di un contratto. Anziché ricevere una copia dei Suoi dati a carattere personale, può esigere che i dati siano trasferiti direttamente ad un altro responsabile del trattamento dei dati, un responsabile da Lei scelto.
- **Diritto alla rettifica:** può richiederci anche la rettifica di dati a carattere personale che sono erronei e che La riguardano. Faremo il possibile affinché i dati a carattere personale che si trovano in nostro possesso o sotto il nostro controllo e che vengono costantemente utilizzati, siano corretti, completi, attuali e rilevanti, in base alle informazioni più recenti a nostra disposizione. In alcuni casi mettiamo a disposizione portali Internet attraverso i quali gli utenti hanno la possibilità di verificare e autorizzare i propri dati a carattere personale.
- **Diritto a limitare il trattamento:** inoltre può richiederci una limitazione del trattamento dei Suoi dati a carattere personale alle seguenti condizioni:
 - nega la correttezza dei Suoi dati a carattere personale mentre ne verifichiamo la correttezza.
 - non abbiamo più bisogno dei Suoi dati a carattere personale, tuttavia Lei ne ha ancora bisogno per far valere, esercitare o difendere un diritto.
 - quando un trattamento è illegale e Lei esige la limitazione del trattamento invece che la cancellazione dei Suoi dati a carattere personale.
 - se è contrario(a) al trattamento, mentre noi verifichiamo se i nostri diritti legittimi hanno la priorità rispetto ai Suoi.
- **Diritto di cancellazione:** può richiederci la cancellazione dei Suoi dati a carattere personale a seguenti condizioni:
 - i dati a carattere personale non sono più necessari per lo scopo al quale erano stati rilevati o trattati.
 - ha il diritto di contraddire un ulteriore trattamento dei Suoi dati a carattere personale (vedi sotto) ed esercitare questo diritto di opposizione contro il trattamento.
 - il trattamento si basa sul Suo consenso, Lei tuttavia ha revocato il Suo consenso e non esiste nessun'altra base giuridica per il trattamento.
 - i dati a carattere personale sono stati trattati in modo illegale.

Per il „diritto di cancellazione“ valgono seguenti eccezioni:

- per soddisfare un obbligo legale in base al quale siamo tenuti a trattare i dati.
- dobbiamo soddisfare obblighi di conservazione dei dati.
- per far valere, esercitare o difendere diritti.
- **Diritto di opposizione:** in qualsiasi momento ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati a carattere personale in base a una determinata situazione, a condizione che il trattamento non si basi sulla Sua approvazione, bensì sui nostri diritti legittimi o sui diritti legittimi di terzi. In tal caso non trattiamo più i Suoi dati a carattere personale, a meno che, non possiamo presentare relativi motivi legittimi convincenti e un interesse prioritario a favore del trattamento o in relazione al far valere, all'esercizio o alla difesa di diritti. Nel caso in cui si oppone al trattamento, indichi se desidera cancellare i Suoi dati a carattere personale o limitarne da parte nostra il trattamento.
- **Diritto a presentare denuncia:** in caso di presunta violazione del diritto applicabile sulla protezione dei dati può presentare una denuncia presso l'autorità di controllo per la protezione dei dati del Suo Paese di domicilio.

Osservazioni importanti:

- **Limitazione dell'accesso:** in determinate situazioni, in base a disposizioni legali, non possiamo garantirLe, o solo in maniera limitata, l'accesso ai Suoi dati a carattere personale. Se dovessimo respingere la Sua richiesta di accesso Le comunicheremo il motivo del rifiuto.
- **Tempo di elaborazione:** ci impegniamo a rispondere alla Sua richiesta entro 30 giorni. Il tempo di elaborazione può tuttavia essere superiore per motivi legati al diritto applicabile o alla complessità della Sua richiesta. In questo caso La informeremo in merito.
- **Nessuna identificazione:** in alcuni casi, in base alle indicazioni della Sua richiesta esiste la possibilità, che non siamo in grado di rintracciare i Suoi dati a carattere personale. Ecco esempi di dati a carattere personale che non siamo in grado di rintracciare. Lei ci indica soltanto il Suo numero di telefono, il Suo nome e il Suo indirizzo e-mail.
 - dati raccolti attraverso i cookie del browser,
 - dati rilevati attraverso siti pubblici di social media,

Nei casi in cui non possiamo identificarLa, non siamo in grado di adempiere ai diritti descritti nella presente clausola, a meno che Lei non ci presenti ulteriori indicazioni che consentono di identificarLa

- **Esercizio dei Suoi diritti:** per poter esercitare i Suoi diritti, contatti la persona da noi incaricata della protezione dei dati, tramite e-mail o tramite lettera. I dati di contatto si trovano alla fine della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

12. Conservazione di dati a carattere personale

Di regola cancelliamo i dati a carattere personale rilevati, non appena si conclude l'utilizzo dello scopo originale. Normalmente dopo un periodo di 2 anni. Sulla base di disposizioni legali, in determinate circostanze siamo obbligati tuttavia a continuare a conservare i Suoi dati a carattere personale per un periodo più lungo.

Inoltre, non cancelliamo ipso facto tutti i Suoi dati a carattere personale se ci chiede di astenerci in futuro dal ricontattarLa. Per ottemperare alla Sua richiesta, AmPuls tiene registrazioni che comprendono informazioni relative a persone che in futuro non desiderano più essere contattate. Consideriamo la Sua rispettiva richiesta come un'approvazione per la conservazione dei Suoi dati a carattere personale con lo scopo, di tenere registrazioni di questo tipo, salvo Sue disposizioni contrarie.

13. Modifiche della presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati

E' possibile che le pratiche in materia di protezione dei dati si modifichino. In questo caso ci riserviamo il diritto di modificare le nostre pratiche in materia di protezione dei dati a nostra discrezione e ad aggiornare e modificare la presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati in qualsiasi momento. La presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati è valida dalla data sopraindicata dell' „ultima modifica“. Trattiamo i Suoi dati a carattere personale in accordo con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, in base alla quale sono stati rilevati. Eccezione se abbiamo bisogno del Suo consenso per un'aggiornamento della dichiarazione sulla protezione dei dati aggiornata o un altro trattamento dei Suoi dati personali

14. Dati di contatto

La preghiamo di rivolgere le Sue domande in materia di protezione dei dati nonché le Sue richieste circa l'esercizio dei Suoi diritti a:

AmPuls Marktforschung AG
Basil Kronenberg
Am Mattenhof 16a
Luzern Süd
6010 Kriens
Tel.: 041 612 14 14
E-Mail: privacy@ampuls.ch

Se dovesse avere domande riguardanti il panel, la Sua partecipazione o retribuzioni/premi per la partecipazione al panel, La preghiamo di rivolgersi invece alla consulenza dei partecipanti: my Puls@ampuls.ch

Ultima modifica: 12.09.2023

Diachiarazione sulla protezione dei dati AmPuls

AmPuls impiega Cookie e tecnologie simili sui siti web ed altre pagine Internet per poter migliorare la prestazione della navigazione e l'esperienza utenti. Oltre a ciò, vengono impiegati cookie e tecnologie simili per scopi riguardante il panel online „MyPuls“ e nell'ambito delle inchieste online (le „inchieste“) e con la nostra app d'applicazione mobile „MyPuls“ (la „app“).

1. Cosa sono i cookie risp. l'ID pubblicità per dispositivi mobili

Cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente, non appena l'utente accede al sito web. „First-Party-Cookie“ vengono fissati da ogni singolo sito web, che Lei visita. „Third-Party-Cookie“ vengono fissati da altri domini fuori dal sito web che Lei visita.

L'ID pubblicità mobile è un identificatore univoco (ID), che vengono fissati dal sistema operativo del Suo dispositivo mobile. Questa ID viene trasmessa ad apps che Lei ha installato sul Suo dispositivo e che, probabilmente, contengono pubblicità. La maggior parte dei dispositivi consentono alle apps l'accesso all'ID pubblicità per dispositivi mobili per impostazione predefinita. E' possibile comunque modificare le impostazioni del dispositivo, in modo che il trasferimento di queste ID alle apps venga bloccato.

Ci riferiamo ai cookie, archiviazione locale e ID pubblicità per dispositivi mobili, nell'insieme come „Cookie e tecnologie simili“.

2. Come impieghiamo i cookie o tecnologie simili

Impieghiamo cookie e tecnologie simili come di seguito:

- su www.ampuls.ch
- nel portale del mypuls.ampuls.ch
- in ambito delle inchieste online,
- con la app „MyPuls“
- su pagine internet/campagne, le quali vengono misurate con le nostre tecnologie dai nostri clienti

In questo modo possiamo migliorare le prestazioni delle rispettive pagine web e l'esperienza utenti. Inoltre cookie sono necessari per poter realizzare progetti di ricerca del mercato.

3. Che tipo di cookie esistono?

La maggior parte dei cookie rientrano in una o più delle seguenti categorie:

- **Cookie strettamente necessari** Questi cookie sono necessari, per poter fornire il servizio esplicitamente richiesto dai visitatori del sito web. Senza questi cookie i siti web non funzionano oppure non possono fornire le prestazioni richieste. A scopo del panel, applichiamo cookie strettamente necessari sul portale e nell'ambito delle inchieste online.
- **Cookie funzionali** Questi cookie memorizzano impostazioni, che Lei ha apportato, per facilitarLe l'uso della pagina web.
- **Cookie-targeting:** Questi cookie, registrano informazioni sul Suo comportamento durante le Sue sessioni di navigazione su internet. In questo modo Le può essere mostrata pubblicità che per Lei può essere rilevante e che è adeguata ai Suoi interessi. Questi tipi di cookie non vengono da noi applicati né sul nostro sito web né sull'app.

4. Può bloccare cookie?

In pratica può fare delle impostazioni di confidenzialità sul Suo browser, bloccando così i cookie. Questo può, eventualmente, influenzare in modo notevole la Sua esperienza di navigazione, visto che diverse pagine internet, probabilmente, non funzioneranno più allo stesso modo. Il Suo browser può permetterLe di cancellare tutti i cookie, non appena il browser viene chiuso. Questa opzione comporta però, che anche cookie memorizzati a lungo termine sulle pagine di internet da Lei utilizzate spesso e che sono state personalizzate nelle impostazioni predefinite, verranno cancellate. Tuttavia, i cookie possono essere conservati se il browser permette, su quali siti web i cookie possono o non possono essere utilizzati.

Ultima modifica: 12.09.2023