

# Protection des données AmPuls

## Table des matières

1. Introduction	2
2. Quelles données personnelles collectons-nous ?	2
3. Pourquoi collectons-nous des données ?	2
4. Données à caractère personnel provenant d'autres sources	3
5. Divulgence des données à caractère personnel	3
6. Transmission de données à caractère personnel à l'étranger	4
7. Données à caractère personnel des enfants et leur traitement	4
8. Traitement de données sensibles	4
9. Mesures envers la sécurité des données	4
10. Mesures techniques	4
11. Vos droits	5
12. Sauvegarde de données à caractère personnel	6
13. Modifications de la déclaration de protection des données	6
14. Données de contact	6

## 1. Introduction

L'Institut AmPuls Market Research SA, Am Mattenhof 16a, Luzern Süd, 6010 Kriens, numéro d'inscription au registre du commerce: CH-150.3.002.061-0 („AmPuls“, „nous“/„notre“) est responsable du traitement des données à caractère personnel que nous recueillons sur vous („vous“, „votre“, „panéliste“) au cours des activités de recherches de marché auxquelles vous participez.

Vos données à caractère personnel sont traitées conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), lorsqu'il est applicable, ainsi que selon d'autres dispositions légales applicables, en particulier celles de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance y relative (OLPD).

Nous nous tenons aux règles reconnues au niveau international de l'Association européenne des études d'opinion et d'études de marché (ESOMAR: [www.esomar.org](http://www.esomar.org)) et aux normes et directives éthiques de déontologie de «SWISS INSIGHTS®» (Association suisse des recherches de marché et sociales) : [www.swiss-insights.ch](http://www.swiss-insights.ch).

Dans le cadre de nos activités, nous recueillons et collectons des données sur vous pour fournir aux entreprises et autorités des aides de décision sur une base statistique. Les recherches de marché sociales et d'opinion ont pour objectif d'observer, de mesurer et de décrire des comportements, des attitudes et des opinions. Il ne s'agit pas de vos données en tant que personne mais des valeurs statistiques d'un groupe de personnes. Vos données peuvent être collectées de différentes manières (en ligne, par téléphone, par écrit ou personnellement avec un enquêteur).

Vos données ne sont pas utilisées dans un traitement automatisé pour évaluer certains aspects d'une personne ou pour un „profilage“.

## 2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Le terme „données à caractère personnel“ comprend toutes les informations qui peuvent définir une personne directement ou indirectement. „Directement“ désigne par exemple les noms et adresse; „indirectement“ désigne la combinaison avec d'autres informations. Par exemple, pour les données à caractère personnel, ce sont vos noms, votre adresse postale, votre adresse email et numéro de téléphone ou un numéro d'identification univoque de votre appareil.

## 3. Pourquoi collectons-nous des données ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour diverses raisons. Cela n'a lieu qu'avec votre consentement. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel uniquement si elles sont nécessaires pour remplir un objectif. Nous utilisons des données à caractère personnel telles qu'elles sont décrites dans cette déclaration de confidentialité. Il y a exception si vous nous donnez expressément une autorisation pour un autre usage. Si nous avons l'intention de traiter vos données à caractère personnel que nous traitons avec votre accord pour d'autres objectifs que ceux qui sont décrits dans la déclaration de consentement, nous vous demanderons auparavant une autorisation.

Cette déclaration de confidentialité est valable pour l'utilisation de notre site web <https://ampuls.ch> en général, ainsi que pour l'utilisation de notre site web et de l'App pour le panel „MyPuls“ sur

<https://mypuls.ampuls.ch> („Portail“), ainsi que pour les enquêtes auxquelles nous vous invitons.

- **Données d'enregistrement et du profil** : Nous recueillons des données à caractère personnel, telles que nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email, pour de nombreuses prestations.

Nous utilisons les données d'enquête afin de pouvoir transmettre les résultats d'enquête sous forme anonyme à nos clients et nos mandants pour lesquels nous effectuons des projets de recherches de marché. Sous forme „anonyme“ signifie que le mandant ou d'autres bénéficiaires ne peuvent pas reconnaître votre identité à partir de ces données. Dans la majorité des cas, dans le cadre du panel „MyPuls“, ces données sont aussi définies sous vos „données du profil“. Nous utilisons vos données d'enregistrement et du profil afin de pouvoir communiquer avec vous. Cela également pour pouvoir vous informer de nos directives et conditions-cadre. Nous utilisons vos données d'enregistrement et du profil aussi dans nos communications lorsque nous traitons des demandes votre part, ainsi qu'il est indiqué dans la déclaration de confidentialité pour le panel „MyPuls“ auquel vous pouvez participer.

- **Données tirées d'enquêtes** : Nous transmettons les résultats des enquêtes sous forme concentrée à nos mandants, par exemple en tant que résumé de la part de tous les participants masculins et féminins à une enquête, des groupes d'âge, qui ont donné certaines réponses, etc.
- **Participation à des panels (notamment au panel „MyPuls“)** : Par un panel, nous entendons des enquêtes permanentes (régulières, continues ou à certains intervalles) auprès d'un cercle précis, représentatif et de structure constante de répondants (personnes privées, entreprises, consommateurs) qui seront suivis durant une période prolongée. Ces activités ont pour but d'identifier les changements de consommation et d'attitude dans ce cercle.
  - Ces enquêtes peuvent être réalisées en ligne, par téléphone ou personnellement.
  - Cela peut aussi avoir lieu par une collecte de données automatisée par matériel informatique (appareils spécifiques) ou logiciel (programmes d'ordinateurs spécifiques ou Apps mobile d'AmPuls).

- Il est également possible de collecter activement des données dans le cadre de votre participation, par ex. sur les applications ou les appareils. Nous évaluons ces données et les incorporons aux données d'autres participant-e-s. Ce qui veut dire que nous résumons ces données et les utilisons aussi exclusivement pour des objectifs de recherches de marché et sociales. Vous trouverez des informations détaillées dans les déclarations de consentement respectives pour les différents projets et panels individuels.

**Obligations légales :** Il peut arriver que dans certaines circonstances, nous soyons obligés d'utiliser et de conserver des données à caractère personnel pour des raisons légales. Par exemple pour empêcher, détecter ou enquêter sur un délit, pour empêcher les pertes, les fraudes ou les usages abusifs de nos services et systèmes informatiques. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour procéder à nos audits (contrôles) internes et externes à des fins de sécurité des données. En outre, les données personnelles peuvent également être utilisées pour nos droits, notre sécurité, la sécurité de nos données, resp. notre propriété ou les droits d'autres personnes.

- **Cookies :** Nous utilisons sur nos sites web éventuellement des cookies ou autres technologies qui servent à améliorer la prestation et la convivialité pour la réalisation d'enquêtes.

Fichiers journaux Internet : via le web, resp. l'App, ainsi que dans le cadre d'enquêtes, nous collectons des données que votre appareil nous transmet automatiquement lors qu'il se connecte avec Internet. A ces données appartiennent notamment votre adresse IP (IP = Adresse Internet Protocol), le type et la version du système d'exploitation et de votre navigateur, la date et l'heure des demandes à notre serveur ainsi que les données sur le fabricant de l'appareil et le modèle.

- **Sites web de tiers :** Nos pages Internet peuvent également contenir des liens vers d'autres sites Internet qui ne sont pas en relation avec AmPuls et qui ne sont pas gérées, ni contrôlées ou administrées par nos soins. Les directives et pratiques ici présentes ne sont pas valables pour ces sites Internet. Nous n'assumons pas la responsabilité pour la sécurité ou la protection des données qui sont collectées par des tiers. Nous vous conseillons de prendre contact directement avec les exploitants de ces sites Internet afin d'obtenir des informations sur les directives de confidentialité

#### 4. Données à caractère personnel provenant d'autres sources

Au cas où nous souhaiterions collecter des données vous concernant par d'autres sources – donc de tiers – nous vous en informerions auparavant et vous communiquerions la source correspondante. Nous vous informerions également dans quel but nous aimerions utiliser ces données à caractère personnel. Pour la collecte provenant d'autres sources, nous établirions une comparaison avec les données avec lesquelles les identités de personnes ne peuvent pas être divulguées à des tiers.

#### 5. Divulcation des données à caractère personnel

Vos données personnelles seront révélées uniquement pour les raisons ci-après et envers les tiers cités ci-dessous. Cela excepté lorsque nous obtenons votre consentement explicite pour la transmission de données à caractère personnel à d'autres destinataires. AmPuls s'efforce autant que possible, avec tous les moyens techniques, pour que vos données personnelles soient traitées, sécurisées et transmises conformément au droit appliqué.

- **Au sein d'AmPuls :** Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers à l'extérieur d'AmPuls, cela à moins que vous nous ayez accordé l'autorisation formelle pour cet objectif concret.
- **Prestataire externe :** En cas de nécessité, dans le cadre du traitement des mandats de projets de recherches de marché, nous chargeons également d'autres entreprises et personnes d'effectuer certaines tâches, ce qui nous permet, grâce à leur contribution, de remplir nos engagements. Nous pouvons par exemple transmettre des données à caractère personnel pour le traitement des données à des prestataires externes. Nous communiquons ou permettons d'accéder à de telles données à des certains prestataires externes uniquement dans la mesure où elles sont vraiment nécessaires pour l'objectif concerné. Ces prestataires n'ont pas le droit d'utiliser ces données dans d'autres buts. En particulier pas pour leurs propres objectifs ni pour ceux de tiers. Les prestataires externes d'AmPuls sont contractuellement tenus de protéger et de sauvegarder la confidentialité de vos données à caractère personnel.
- **Transmissions d'entreprises :** En rapport avec la création de nouvelles entreprises, de restructurations, de fusions ou de cessions ou d'autres transmissions de biens économiques (en commun avec les „transmissions d'entreprises“) nous transmettons des données à caractère personnel uniquement dans la mesure appropriée et pour autant qu'elles soient nécessaires pour la transmission de l'entreprise, à condition que la partie recevante accepte de traiter vos données personnelles de manière à garantir le respect de la législation de la protection des données. Nous assurons constamment la confidentialité de toutes les données à caractère personnel et informons les personnes touchées avant que les données personnelles soient soumises à une autre déclaration de confidentialité.
- **Pouvoirs publics :** Nous communiquons vos données à caractère personnel aux pouvoirs publics uniquement si cela est prescrit par la loi. Ainsi AmPuls répond par exemple aux demandes de tribunaux, d'autorités judiciaires, d'autorités réglementaires et autres pouvoirs publics et autorités gouvernementales ; de telles autorités situées à l'extérieur de votre pays comptent également.

## 6. Transmission de données à caractère personnel à l'étranger

Il existe des situations et des cas particuliers où il est nécessaire qu'AmPuls communique vos données personnelles à des pays situés en dehors de Suisse, à savoir appartenant à l'Union Européenne (UE) ou à l'Espace économique européen (EEE), soit les „Etats tiers“. De telles communications auprès d'Etats tiers peuvent comprendre toutes les activités d'élaboration décrites dans l'alinéa 3 de cette déclaration de confidentialité. Cette déclaration de confidentialité est également valide lorsque nous transmettons des données à caractère personnel aux Etats tiers dans lesquels il existe une autre loi de protection des données. Les principes ci-après sont applicables :

- **Autres Etats tiers en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE):** Chaque transmission de données à caractère personnel adressée à des tiers en dehors d'AmPuls a lieu uniquement avec votre niveau de connaissances, éventuellement avec votre consentement précédent. Chaque transmission de données à caractère personnel pour lesquelles il n'existe pas de décision au niveau de la protection des données de la part de la Commission Européenne, ainsi qu'il est mentionné sous [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) s'effectuera sur la base des accords contractuels qui sont promulgués par les clauses contractuelles ou autres garanties qui correspondent au droit appliqué par la Commission Européenne.

## 7. Données à caractère personnel des enfants et leur traitement

AmPuls ne collecte ou ne traite pas de données d'enfants de moins de 15 ans sans le consentement préalable des parents, conformément au droit en vigueur. Au cas où nous apprenions que des données à caractère personnel d'un enfant ont été collectées sans l'accord des parents ou d'un tuteur légal, nous éliminerions ces données avec effet immédiat.

## 8. Traitement de données sensibles

Les données sensibles sont des données à caractère personnel dont le traitement nécessite une protection spéciale. Il s'agit de données sur l'origine ethnique, les opinions politiques, les points de vue religieux, philosophiques ou syndicaux, les convictions ou activités, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques qui permettent l'identification claire d'une personne physique, les données envers les mesures de l'aide sociale, les données de santé d'une personne.

Nous pouvons traiter des données sensibles si cela est nécessaire pour justifier des prétentions juridiques, les exercer ou les défendre. En outre, nous pouvons traiter des données sensibles si vous avez accordé votre consentement expressément et séparément dans un contexte déterminé pour un objectif concret, par ex. dans le cadre de votre participation à un panel.

Nous collectons et utilisons des données sensibles uniquement pour le choix de participants lorsque les enquêtes s'orientent envers des groupes cibles précis. Sinon, de telles sensibles ne sont pas utilisées.

## 9. Mesures envers la sécurité des données

Pour AmPuls, la sécurité des données occupe une place importante. Nous prenons toutes les mesures physiques, électroniques et administratives nécessaires pour protéger les données que nous collectons (destruction non intentionnelle ou illégale, perte, modification, divulgation illicite). Nous mettons tout en œuvre pour qu'aucun accès non autorisé sur des données à caractère personnel transférées, sauvegardées ou traitées de toute autre manière soit possible. Nos directives et procédures sur la sécurité des données s'orientent à toutes les normes industrielles internationales largement reconnues et sont périodiquement contrôlées et actualisées par des audits lorsque c'est nécessaire. L'accès à vos données à caractère personnel est autorisé exclusivement aux collaborateurs, prestataires de service ou partenaires d'AmPuls qui ont besoin de cet accès pour remplir un objectif commercial ou pour exercer leurs tâches.

Nos collaborateurs sont liés par un contrat de travail à respecter les lois et normes de la branche mentionnée ci-après.

- Normes et directives éthiques de déontologie de «[SWISS INSIGHTS®](http://www.swiss-insights.ch)» (Association suisse des recherches de marché et sociales) [www.swiss-insights.ch](http://www.swiss-insights.ch))
- Loi fédérale sur la protection des données (LPD)
- Code reconnu à l'échelle mondiale des études de marché et sociales (ESOMAR: [www.esomar.org](http://www.esomar.org))
- Règlement des employés, directives de la protection des données pour les collaborateurs-trices d'AmPuls

En cas de violation de la sécurité des données où les données à caractère personnel sont également touchées, AmPuls se conforme à toutes les lois applicables concernant le devoir d'informer lors d'une violation de la protection des données à caractère personnel.

## 10. Mesures techniques

Toutes nos banques de données sont enregistrées dans un environnement sécurisé. Les données à caractère personnel et les données des enquêtes sont sauvegardées séparément. Seul un cercle de personnes sélectionné de spécialistes d'AmPuls possède l'accès aux données à caractère personnel. Les clients ou les tiers n'ont pas d'accès aux données à caractère personnel.

## 11. Vos droits

Vous bénéficiez de droits spécifiques par rapport aux données à caractère personnel que nous récoltons et traitons sur votre personne. Ces droits sont valables pour toutes les possibilités de traitement que nous avons décrites dans l'alinéa 3 de cette déclaration de protection des données. AmPuls respecte vos droits individuels et tiendra compte de vos demandes.

Conformément au droit applicable de la protection des données, vos droits sont les suivants :

- **Révocation du consentement** : Si nous avons reçu un consentement de votre part pour le traitement des données à caractère personnel, vous avez en tout temps le droit de révoquer ce consentement. Nous garantissons que le consentement peut être révoqué par la même voie avec laquelle l'accord avait été donné, par ex. par la voie électronique. Prenez garde au fait qu'en annulant votre consentement, généralement, votre participation en tant que panéliste se termine également et que vous ne recevez plus les ristournes, les indemnités pour vos activités ou les primes offertes par AmPuls.
- **Droit d'accès** : Vous pouvez nous demander des informations sur vos données à caractère personnel que nous traitons. A celles-ci appartiennent aussi les informations que nous possédons sur les différentes catégories de données à caractère personnel. Vous avez aussi le droit de demander une copie gratuite des données à caractère personnel que nous gérons sur votre personne. Nous nous réservons le droit de demander des frais appropriés pour chaque copie supplémentaire que vous exigez. Cela pour rémunérer une éventuelle charge supplémentaire de travail pour AmPuls.
- **Transférabilité** : Selon vos instructions, nous transmettons vos données à caractère personnel à un autre prestataire responsable, si c'est possible techniquement et à condition que le traitement soit basé sur votre consentement ou est nécessaire pour remplir un contrat. Au lieu de demander une copie de vos données à caractère personnel, vous pouvez ordonner que nous transmettions les données directement à une autre adresse, sélectionnée par vos soins, responsable du traitement.
- **Rectification des données** : Vous pouvez également demander la rectification des données à caractère personnel erronées qui vous concernent. Nous entreprenons des efforts appropriés pour tenir à jour les données à caractère personnel qui sont en notre possession et qui sont régulièrement utilisées, basées sur les informations les plus actuelles et les moyens auxiliaires. Le cas échéant, nous mettons également un accès Internet à disposition avec lequel vous avez la possibilité de contrôler et d'actualiser vous-même les données à caractère personnel.
- **Limitation du traitement** : Vous pouvez également demander une limitation du traitement de vos données personnelles. Cela aux conditions suivantes :
  - Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant que nous les contrôlons.
  - Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, toutefois vous avez encore besoin de celles-ci afin de faire valoir, exercer ou défendre un droit légal.
  - Lorsqu'un traitement n'est pas légitime et que vous exigez la limitation du traitement au lieu de l'élimination de vos données à caractère personnel.
  - Si vous contredisez le traitement pendant que nous contrôlons si nos raisons légitimes prévalent les vôtres.
- **Droit d'élimination**: Vous pouvez exiger de notre part d'éliminer vos données à caractère personnel. Cela aux conditions suivantes :
  - Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lesquelles elles ont été collectées ou font l'objet d'un traitement ailleurs.
  - Vous êtes en droit de refuser un autre traitement de vos données à caractère personnel (voir ci-dessous) et d'exercer ce droit d'objection contre le traitement.
  - Si le traitement se fonde sur votre consentement mais que vous révoquez toutefois votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre base légale pour le traitement.
  - Si les données à caractère personnel n'ont pas été traitées légitimement.

Les exceptions ci-après sont valables pour bloquer le „droit d'élimination“ :

- Il existe une obligation légale selon laquelle nous devons traiter les données.
  - Nous devons remplir les obligations légales de la conservation des données.
  - Les prétentions juridiques sont revendiquées, exercées ou défendues.
- **Droit de révocation** : Vous êtes en droit de révoquer le traitement de vos données à caractère personnel sur la base d'une certaine situation. Cela à condition que le traitement ne s'appuie pas sur votre consentement, mais sur nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers. Dans ce cas, nous cessons de traiter vos données personnelles, à moins que nous ayons des raisons légitimes convaincantes et un intérêt prioritaire envers leur

traitement ou que nous soumettions par rapport à la revendication, l'exercice ou la défense des prétentions juridiques. Au cas où vous refuseriez le traitement, veuillez nous indiquer si vous souhaitez que l'élimination de vos données à caractère personnel ou la limitation du traitement soit effectuée par nos soins.

- **Droit de recours** : En cas de violation présumée contre le droit de protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays de résidence.

**Remarques importantes :**

- **Limitation de l'accès** : Dans certaines situations, nous pouvons vous refuser l'accès à vos données à caractère personnel ou vous l'accorder uniquement de manière restrictive. Si nous refusons votre demande d'accès, nous vous faisons part de la raison de l'opposition.
- **Durée du traitement** : Nous mettons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans l'intervalle de 30 jours. La durée du traitement peut cependant se prolonger pour des raisons spécifiques en rapport avec le droit concerné ou la complexité de votre demande. Dans ce cas, nous vous en avertirons en temps opportun.
- **Pas d'identification** : Dans certains cas, en raison des données figurant dans votre demande, nous sommes éventuellement dans l'impossibilité de déterminer vos données personnelles. Par exemple pour les données à caractère personnel que nous ne pouvons pas définir. Vous nous citez uniquement votre numéro de téléphone, votre nom ou votre adresse email.
  - Les données qui ont été collectées par les cookies du navigateur.
  - Les données qui ont été collectées par les sites Web publics des médias sociaux.

Si nous ne pouvons pas vous identifier, nous ne pouvons pas nous acquitter de l'exercice des droits décrits dans cette clause, à moins que vous nous communiquiez des données supplémentaires qui permettent de vous identifier.

- **Exercice de vos droits** : Afin de pouvoir exercer vos droits, veuillez s.v.p. prendre contact avec nos responsables de la protection des données, cela par exemple par email ou par lettre. Les données de contact figurent à la fin de cette déclaration de protection des données.

## 12. Sauvegarde de données à caractère personnel

En règle générale, nous effaçons les données à caractère personnel que nous avons obtenues de votre part dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour remplir l'objectif pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine. Généralement ce délai s'élève à deux ans. Toutefois, sous certaines conditions, sur la base de dispositions légales, nous sommes obligés de sauvegarder vos données à caractère personnel pendant une période prolongée.

De plus, ne n'éliminons pas simplement vos dates personnelles si vous nous demandez de reprendre contact avec vous à l'avenir. Afin de satisfaire votre demande, AmPuls tient à jour des enregistrements qui renferment des informations sur des personnes qui ne souhaitent plus être à nouveau contactées. Nous considérons votre sollicitation correspondante comme une autorisation pour l'enregistrement de vos données à caractère personnel avec pour objectif de gérer de tels enregistrements, à moins que vous nous donniez des instructions contraires.

## 13. Modifications de la déclaration de protection des données

Il peut arriver que les pratiques de la protection des données changent. Dans ce cas, nous nous réservons le droit d'actualiser ou de modifier en tout temps la déclaration de protection des données si nous estimons que c'est nécessaire. Cette déclaration de protection des données est valable chaque fois à partir de la date mentionnant le « dernier changement ». Vos données à caractère personnel sont en tout temps utilisées en accord avec la déclaration de protection des données sous lesquelles elles ont été récoltées. Excepté si nous avons besoin de votre consentement sur une actualisation de la protection des données ou sur un autre traitement de vos données personnelles.

## 14. Données de contact

Veuillez adresser vos questions portant sur la protection des données ainsi que les demandes par rapport à l'exercice de vos droits à:

AmPuls recherches de marché SA  
Basil Kronenberg  
Am Mattenhof 16a  
Luzern Süd  
6010 Kriens  
Tél.: 041 612 14 14  
Email: [privacy@ampuls.ch](mailto:privacy@ampuls.ch)

Toutefois, si vous avez des questions concernant les panels, sur votre participation ou sur les rabais/prime pour les participants aux panels, veuillez s.v.p. vous adresser à l'accompagnement des participants : [myuls@ampuls.ch](mailto:myuls@ampuls.ch)

Dernier changement : 12.09.2023

# Déclaration sur la protection des données sur les cookies AmPuls

AmPuls utilise des cookies et des technologies semblables afin que la convivialité et les performances sur les sites Internet et les portails web puissent être améliorées. En outre, nous utilisons des cookies et technologies semblables pour les buts du panel en ligne „MyPuls“, ainsi que dans le cadre des enquêtes en ligne (les „sondages“) et avec l'application mobile de notre App „MyPuls“ (l' „App“).

## 1. Que sont les cookies, resp. l'identifiant mobile publicitaire

Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez des pages web. Les „First-Party-Cookies“ (cookies internes) sont installés par chaque site web que vous consultez. Les „Third-Party-Cookies“ (cookies tierces partie) sont installés par d'autres domaines que les sites web que vous consultez.

L'identifiant mobile publicitaire est une identification univoque (ID) qui est installée par le système d'exploitation de votre appareil mobile. Cette ID est transmise aux Apps que vous installez sur votre appareil et qui renferment éventuellement de la publicité. La majorité des appareils autorisent l'accès aux Apps sur l'identifiant mobile publicitaire par défaut. Le cas échéant, vous pouvez modifier les paramètres de votre appareil de manière à bloquer la transmission de cette ID aux Apps.

Nous qualifions les cookies, le stockage local et l'identifiant mobile publicitaire dans l'ensemble en tant que „cookies et technologies semblables“.

## 2. Notre façon d'utiliser les cookies et technologies semblables

Nous utilisons les cookies et les technologies semblables de la manière citée ci-après :

- sur [www.AmPuls.ch](http://www.AmPuls.ch)
- dans le portail [mypuls.ampuls.ch](http://mypuls.ampuls.ch)
- dans le cadre des enquêtes en ligne,
- avec l'App „MyPuls“
- sur les pages Internet/campagnes qui sont mesurées par nos clients avec notre technologie.

Nous pouvons ainsi améliorer la performance et la convivialité de chaque page web. Les cookies sont également nécessaires pour que nous puissions réaliser des projets de recherches de marché.

## 3. Quels sont les différents types de cookies ?

La majorité des cookies se situent dans l'une ou plusieurs des catégories suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires:** Ces cookies sont nécessaires pour fournir les services qui sont sollicités expressément par les visiteurs de sites web. Sans ces cookies, les sites web ne fonctionnent pas ou ne peuvent pas mettre les prestations à disposition. Pour les buts du panel, nous plaçons rigoureusement uniquement les cookies nécessaires dans le portail et dans le cadre des enquêtes en ligne.
- **Cookies fonctionnels:** Ces cookies enregistrent les paramètres que vous avez installés pour vous faciliter l'utilisation de la page web.
- **Les cookies de ciblage:** Ces cookies saisissent des informations sur votre comportement lorsque vous surfez sur Internet. De cette manière, il est possible de vous montrer de la publicité qui importe pour vous et de l'adapter à vos intérêts. Nous n'installons pas ce type de cookies sur nos sites web ni sur l'App.

## 4. Pouvez-vous bloquer les cookies ?

En principe vous pouvez entreprendre des paramètres de confidentialité sur votre navigateur avec lesquels les cookies seront bloqués. Le cas échéant, cela peut avoir une incidence importante sur votre navigation, car il est possible que de nombreux sites web ne fonctionneront plus correctement. Votre navigateur peut vous permettre l'élimination de tous les cookies, dès que le navigateur est fermé. Cette option provoque cependant l'élimination totale de tous les cookies sauvegardés qui enregistrent vos paramètres personnalisés sur les pages Internet que vous utilisez régulièrement. En revanche, si votre navigateur le permet, les cookies souhaités peuvent être conservés, à savoir pour quels sites web les cookies peuvent être utilisés et pour quels sites il ne le faut pas.

Dernière modification : 12.09.2023