

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	2
2. Welche Personendaten erheben wir?	2
3. Weshalb sammeln wir Daten?	2
4. Personenbezogenen Daten aus anderen Quellen	3
5. Weitergabe von personenbezogenen Daten	3
6. Übertragung von personenbezogenen Daten ins Ausland	4
7. Personenbezogene Daten von Kindern und deren Verarbeitung	4
8. Verarbeitung sensibler Daten	4
9. Massnahmen zur Datensicherheit	4
10. Technische Massnahmen	4
11. Ihre Rechte	5
12. Speicherung von personenbezogenen Daten	6
13. Änderungen der Datenschutzerklärung	6
14. Kontaktdaten	6

1. Einführung

Die AmPuls Market Research AG, Hirschengraben 49, 6000 Luzern 7, Handelsregisternummer CH-150.3.002.061-0 („AmPuls“, „wir“/„uns“/„unser/e“) ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir über Sie („Sie“, „Ihr/e“, „Panelist“) im Verlauf der Marktforschungsaktivität, an der Sie teilnehmen, erheben.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO), soweit anwendbar, und weiteren anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) und der dazugehörigen Verordnung (VDSG) verarbeitet.

Wir halten uns an die international anerkannten Regeln der Markt- und Sozialforschung (ESOMAR: www.esomar.org) und zu den berufsethischen Normen und Richtlinien des vsms (Verband Schweizer Markt- und Sozialforscher: www.vsms-asm.ch).

Im Rahmen unserer Tätigkeiten erheben und sammeln wir Daten von Ihnen, um Firmen und Behörden Entscheidungshilfen auf statistischer Basis zu liefern. Markt-, Sozial- und Meinungsforschung hat zum Ziel Verhalten, Einstellungen, Meinungen etc. zu beobachten, zu messen und zu beschreiben. Es geht nicht um Ihre Daten als Person, sondern um statistische Werte einer Gruppe von Personen. Ihre Daten können auf verschiedene Arten erhoben werden (online, telefonisch, schriftlich oder persönlich mit einem Interviewer).

Ihre Daten werden nicht zum Zweck von einer automatisierten Entscheidungsfindung oder für ein „Profiling“ verwendet.

2. Welche Personendaten erheben wir?

Der Begriff „personenbezogene Daten“ umfasst alle Informationen, durch die eine Person direkt oder indirekt bestimmt werden kann. „Direkt“ bezeichnet zum Beispiel Namen und Adresse; „indirekt“ bezeichnet die Kombination mit anderen Informationen. Beispiele für personenbezogene Daten sind Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekennung

3. Weshalb sammeln wir Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können wir für verschiedene Zwecke nutzen. Dies erfolgt nur durch Ihre Einwilligung. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur soweit, wie dies für die Erfüllung des Zweckes nötig ist. Wir nutzen personenbezogene Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Eine Ausnahme ist, wenn Sie uns ausdrücklich eine Einwilligung zu einer anderen Nutzung erteilt haben. Falls wir planen, Ihre personenbezogenen Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, für andere Zwecke als die in der Einwilligungserklärung beschrieben zu verwenden, werden wir Sie vorgängig um eine Einwilligung anfragen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website <https://ampuls.ch> generell sowie für die Nutzung unserer Website und den App für den „MyPuls“ Panel auf <https://mypuls.ampuls.ch> („Portal“) sowie für Umfragen, zu denen wir Sie einladen.

- **Registrierungs- und Profildaten:** Für viele Dienstleistungen erheben wir personenbezogene Daten, wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Umfragedaten nutzen wir, damit wir Umfrageergebnisse in anonymisierter Form an unsere Kunden und Auftraggeber weitergeben können, für die wir Marktforschungsprojekte realisieren. „Anonymisiert“ heisst, dass der Auftraggeber oder andere Empfänger nicht in der Lage sind, Ihre Identität aus diesen Daten zu erkennen. (In den meisten Fällen werden diese Daten im Rahmen des „MyPuls“-Panels auch als Ihre „Profildaten“ bezeichnet). Wir nutzen Ihre Registrierungs- und Profildaten, damit wir mit Ihnen kommunizieren können. Auch dass wir Sie über unsere Richtlinien und Rahmenbedingungen informieren können. Wir verwenden Registrierungs- und Profildaten auch in unseren Mitteilungen, wenn wir Anfragen von Ihnen bearbeiten sowie auch wie in der Einwilligungserklärung für das „MyPuls“ Panel, an dem Sie teilnehmen können, aufgeführt ist.

- **Daten aus Umfragen:** Wir geben Umfrageergebnisse in gesammelter Form an unsere Auftraggeber weiter, z. B. als Zusammenfassung des Anteils aller männlicher und weiblicher Teilnehmer an einer Umfrage, der Altersgruppen, die bestimmte Antworten gegeben haben etc.
- **Teilnahme an Panels (u.a. „MyPuls“ Panel):** Unter einem Panel verstehen wir permanente (regelmässig, laufende oder in bestimmten Abständen) Befragungen eines bestimmten, gleich bleibend strukturierten, repräsentativen Kreises von Auskunftspersonen (Privatpersonen, Unternehmen, Verbraucher), die über einen längeren Zeitraum hinweg durchgeführt werden. Zweck ist, Verbrauchs- und Einstellungsveränderungen in diesem Kreis erkennen zu können.
 - Solche Umfragen können online, per Telefon oder persönlich durchgeführt werden.
 - Es kann auch eine automatisierte Datenerhebung über Hardware (spezielle Geräte) oder Software (spezielle Computerprogramme oder mobile Apps von AmPuls) stattfinden.
 - Weiter können auch Daten aktiv im Rahmen Ihrer Teilnahme z. B. über Anwendungen oder Geräte gesammelt werden. Wir werten diese Daten aus und aggregieren sie mit den Daten anderer Teilnehmer/innen. Das heisst, wir fassen die Daten zusammen und verwenden diese ausschliesslich für Markt- und –Sozialforschungszwecke. Detaillierte Informationen können Sie aus den jeweiligen Einwilligungserklärungen für die einzelnen Projekte und Panels entnehmen.

- **Rechtliche Verpflichtungen:** Es kann sein, dass wir unter gewissen Umständen verpflichtet sind, personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen zu nutzen und aufzubewahren. Zum Beispiel zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung einer Straftat, zur Verhinderung von Verlusten, Betrug oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden, um unsere internen und externen Audits (Prüfungen) oder Datensicherheitszwecke zu erfüllen. Zudem können personenbezogene Daten auch für unsere Rechte, unsere Sicherheit, unsere Datensicherheit, bzw. unser Eigentum oder die Rechte anderer Personen genutzt werden.
- **Cookies:** Auf unserer Websites verwenden wir ggf. Cookies und andere Technologien, die der Verbesserung der Nutzung, der Leistung und der Benutzerfreundlichkeit für die Realisierung von Befragungen dienen.

Internet Protokolldateien: Via Web bzw. App und auch im Rahmen von Umfragen erheben wir Daten, die Ihr Gerät an uns automatisch übermittelt, wenn es sich mit dem Internet verbindet. Zu diesen Daten zählen unter anderem die IP-Adresse (Internetprotokolladresse), die Art und die Version des Betriebssystems und Ihres Browsers, Datum und Uhrzeit von Anfragen an unsere Server wie auch u.a. Angaben zum Geräte-Hersteller und -Modell.
- **Websites von Dritten:** Unsere Internetseiten können auch Links zu anderen Websites enthalten, die nicht mit AmPuls in Verbindung stehen und auch nicht von uns betrieben, kontrolliert oder verwaltet werden. Die hier aufgeführten Richtlinien und Praktiken sind für diese Websites nicht gültig. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz der Daten, die durch Dritte erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, die Betreiber dieser Websites direkt zu kontaktieren, um Informationen über die Datenschutzrichtlinien zu erhalten.

4. Personenbezogene Daten aus anderen Quellen

Falls wir personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen – also von Dritten – erheben möchten, so würden wir Sie vorher informieren und die jeweilige Quelle offenlegen. Wir würden Sie auch orientieren, für welchen Zweck wir diese personenbezogenen Daten nutzen möchten. Für die Erhebung aus anderen Quellen setzen wir ein Abgleich mit den Daten ein, durch die die Identitäten von Personen dem Dritten gegenüber nicht offengelegt werden.

5. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur für die nachfolgend aufgeführten Zwecke und gegenüber den nachfolgend genannten Dritten offen gelegt. Eine Ausnahme ist, wenn wir Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Übermittlung von personenbezogenen Daten an andere Empfänger erhalten. AmPuls bemüht sich soweit wie möglich mit allen technischen Hilfsmitteln, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

- **Bei AmPuls:** Wir legen personenbezogene Daten nicht gegenüber Dritten ausserhalb der AmPuls offen, es sei denn, Sie haben Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zu diesem konkreten Zweck erteilt.
- **Externe Dienstleister:** Falls nötig, beauftragen wir im Rahmen der Auftragsbearbeitung von Marktforschungsprojekten auch andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die dazu beitragen, unsere Dienstleistungen erfüllen zu können. Wir können beispielsweise personenbezogene Daten für die Datenverarbeitung an bestimmte Dienstleister weitergeben. Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an diese externe Dienstleister weiter oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck wirklich erforderlich ist. Diese Daten dürfen von diesen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden. Insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von AmPuls sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu wahren.
- **Unternehmensübertragungen:** Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräusserungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern (gemeinsam „Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, nur personenbezogene Daten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die dem anwendbaren Datenschutzrecht entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit jeglicher personenbezogener Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Personen, bevor personenbezogene Daten einer anderen Datenschutzerklärung unterworfen werden.
- **Öffentliche Stellen:** Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. AmPuls antwortet beispielsweise auf Anfragen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden ausserhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

6. Übertragung von personenbezogenen Daten ins Ausland

Es gibt besondere Fälle und Umstände, bei welchen es erforderlich ist, dass AmPuls Ihre personenbezogenen Daten in Länder ausserhalb der Schweiz, der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Solche Übermittlungen in Drittländer können alle unter Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Diese Datenschutzerklärung gilt auch dann, wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer weitergeben, in denen ein anderes Datenschutzgesetz besteht. Es gelten diese Grundsätze:

- **Sonstige Dritte außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR):** Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte ausserhalb AmPuls erfolgt nur mit Ihrem Kenntnisstand und, ggf. mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss in Bezug auf das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission vorliegt, wie unter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm aufgeführt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln oder andere Garantien enthalten, die dem anwendbaren Recht entsprechen.

7. Personenbezogene Daten von Kindern und deren Verarbeitung

AmPuls erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 15 Jahren ohne vorherige elterliche Zustimmung gemäss anwendbarem Recht. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes ohne die Zustimmung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, löschen wir diese Daten mit sofortiger Wirkung.

8. Verarbeitung sensibler Daten

Sensible Daten sind besonders schützenswerte personenbezogene Daten. Es sind dies Daten über die ethnische Herkunft, politische Meinungen, die religiösen, weltanschaulichen politischen oder gewerkschaftlichen Ansichten, Überzeugungen oder Tätigkeiten, die Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten zu Massnahmen der sozialen Hilfe, Gesundheitsdaten einer Person.

Wir können sensible Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Darüber hinaus können wir sensible Daten verarbeiten, wenn Sie dazu Ihre vorherige, ausdrückliche und gesonderte Einwilligung in einem bestimmten Zusammenhang für einen konkreten Zweck erteilt haben, z. B. im Rahmen Ihrer Teilnahme an einem Panel.

Wir erheben und nutzen sensible Daten nur für die Auswahl von Teilnehmern, wenn Umfragen an bestimmte Zielgruppen gerichtet sind. Ansonsten werden diese sensiblen Informationen nicht genutzt.

9. Massnahmen zur Datensicherheit

Für AmPuls hat die Datensicherheit einen hohen Stellenwert. Wir ergreifen alle notwendigen physischen, elektronischen und administrativen Hilfsmittel, um die Daten, welche wir erheben, zu schützen (unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unrechtmässige Offenlegung). Wir setzen alles daran, dass kein unautorisierter Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten möglich ist. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit orientieren sich an gemeinhin anerkannten internationalen Industriestandards und werden mit Audits periodisch geprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschliesslich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Partnern von AmPuls gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Unsere Mitarbeitenden sind arbeitsvertraglich zur Einhaltung folgender Gesetze und Branchennormen verpflichtet

- Berufsethische Normen und Richtlinien des vsms (Verband Schweizer Markt- und Sozialforschung www.vsms-asms.ch)
- Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)
- International anerkannte Regeln der Markt- und Sozialforschung (ESOMAR: www.esomar.org)
- Arbeitnehmerreglement, Datenschutzrichtlinien für Mitarbeiter/innen von AmPuls

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich AmPuls an alle anwendbaren Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

10. Technische Massnahmen

Alle unsere Datenbanken werden in gesicherten Umgebungen gespeichert. Personendaten und Umfragedaten werden getrennt gespeichert. Nur ein ausgewählter Personenkreis von Spezialisten von AmPuls hat Zugriff auf die Personendaten. Kunden oder Dritte haben keinen Zugriff auf Personendaten.

11. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln und verarbeiten. Diese Rechte gelten für alle Verarbeitungsmöglichkeiten, die wir im Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung dargelegt haben. AmPuls respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Diese Rechte stehen Ihnen gemäss anwendbarem Datenschutzrecht zu:

- **Widerruf der Einwilligung:** Haben wir für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten eine Einwilligung von Ihnen, so haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Panelist mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme an dem jeweiligen Projekt beenden und nicht länger Anspruch auf Vergütungen, Aufwandsentschädigungen oder Prämien haben, welche AmPuls den anbietet.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten. Dazu gehören auch Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz haben. Sie haben auch das Recht, von uns eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen. Damit soll ein allfälliger Zusatzaufwand von AmPuls abgegolten werden.
- **Übertragbarkeit:** Auf Ihre Anweisung hin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.
- **Datenberichtigung:** Sie können auch von uns die Berichtigung falscher personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen und Hilfsmittel aktuell zu halten. Ggf. stellen wir auch einen Internetzugang zur Verfügung, mit welchem Sie die Möglichkeit haben, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu aktualisieren.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies unter folgenden Voraussetzungen:
 - Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten, während wir diese überprüfen.
 - Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, jedoch Sie benötigen diese noch, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
 - Wenn eine Verarbeitung nicht rechtmässig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
 - Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen, während wir prüfen, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies unter folgenden Voraussetzungen:
 - Wenn die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.
 - Sie sind berechtigt, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben.
 - Wenn die Verarbeitung auf Ihrem Einverständnis basiert, Sie jedoch Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt.
 - Wenn die personenbezogenen Daten nicht rechtmässig verarbeitet wurden.

Für das „Recht auf Löschung“ gelten diese Ausnahmen:

- Es existiert eine gesetzliche Verpflichtung, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen.
 - Wir müssen die gesetzlichen Datenaufbewahrungsverpflichtungen erfüllen.
 - Rechtsansprüche werden geltend gemacht, ausgeübt oder verteidigt.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen. Voraussetzung dazu ist, dass die Verarbeitung nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter besteht. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechnete Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben

Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.

- **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmasslichen Verstosses gegen das anwendbare Datenschutzrecht können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes einreichen.

Wichtige Anmerkungen:

- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.
- **Bearbeitungszeit:** Wir werden alles daran setzen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern. In diesem Fall werden wir Sie entsprechend orientieren.
- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Beispiele für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können. Sie nennen uns nur Ihre Telefonnummer, Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse.
 - Daten, die über Browser-Cookies gesammelt werden,
 - Daten, die über öffentliche Websites sozialer Medien erhoben wurden,

Wenn wir Sie nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihrer in dieser Klausel beschriebenen Rechte nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten, zum Beispiel per E-Mail oder Brief. Die Kontaktdaten sind am Ende dieser Datenschutzerklärung.

12. Speicherung von personenbezogenen Daten

In der Regel löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. In der Regel beträgt diese Frist 2 Jahre. Wir sind jedoch unter Umständen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern.

Darüber hinaus löschen wir nicht ohne weiteres alle Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig Sie erneut zu kontaktieren. Um Ihrem Anliegen nachzukommen führt AmPuls Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten. Wir betrachten Ihre entsprechende Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Es kann sein, dass sich Datenschutzpraktiken verändern. In diesem Fall behalten wir uns nach eigenem Ermessen vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu Aktualisierungen und Änderungen vorzunehmen. Diese Datenschutzerklärung gilt jeweils ab dem genannten Datum der „letzten Änderung“. Ihre personenbezogenen Daten werden jederzeit in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung genutzt, unter der sie erhoben wurden. Eine Ausnahme ist, es liegt uns Ihre Einwilligung zu einer aktualisierten Datenschutzerklärung oder zu einem anderen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten vor.

14. Kontaktdaten

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Thema Datenschutz sowie Anträge in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte an:

AmPuls Marktforschung AG
Basil Kronenberg
Hirschengraben 49
6000 Luzern 7
Tel.: 041 612 14 14
E-Mail: privacy@ampuls.ch

Falls Sie jedoch Fragen zum Panel, zu Ihrer Teilnahme oder zu Vergütungen/Prämien für Panel-Teilnehmer haben, wenden Sie sich stattdessen bitte an die Teilnehmerbetreuung: mypuls@ampuls.ch

Letzte Änderung: 14.02.2019